

RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA — 2024

RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA — 2024

• Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

Ouvidoria

A Ouvidoria é o canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública, destinado ao recebimento de manifestações como reclamações, denúncias, sugestões, elogios e dúvidas, com o objetivo de aprimorar os serviços públicos, fortalecer a participação social e promover melhorias na gestão.

Total de pedidos recebidos	4
Prazo considerado	30 dias
Dentro do prazo	4 (100%)
Fora do prazo	0 (0%)
Sem resposta registrada	0
Tempo médio de resposta	6.8 dias

Pedidos por status	
Status	Quantidade
	0
	0
	0
	0
	0
	4

Manifestações por tipo

Tipo	Quantidade
	1
	1
	1
	1

Metodologia

Fonte: Registros do módulo Ouvidoria do Portal da Transparência.

Observação: Os dados têm caráter informativo e refletem os registros existentes no sistema no período analisado.